

POLITIKA ZASEBNOSTI

1. UVOD

Ta politika zasebnosti opisuje, kako zasebna ambulanta **Primed d.o.o.** (v nadaljevanju: "ambulanta") zbira, uporablja in varuje osebne podatke pacientov ter uporabnikov spletne strani **www.primed.si**. Pri obdelavi osebnih podatkov upoštevamo Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR), Zakon o varstvu osebnih podatkov ter zakonodajo s področja varstva pacientovih pravic.

2. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

- Naziv: **Primed d.o.o.**
- Naslov: **Primorska ulica 8, 2000 Maribor**
- Matična številka: **9742549000**
- Davčna številka: **90302184**
- Telefon: **00386-70-800-850**
- E-pošta: **narocanje@primed.si**

3. KATERE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO

A) OB NAROČANJU NA PREGLED:

- Ime in priimek
- Kontaktni podatki (telefon, e-pošta)
- Datum rojstva
- Željeni termin
- Opombe pacienta

B) OB IZVAJANJU ZDRAVSTVENIH STORITEV:

- Zdravstveni podatki (npr. anamneza, diagnoze, izvidi, predpisana terapija)

C) OB UPORABI SPLETNE STRANI:

- Tehnični podatki (IP naslov, tip naprave, brskalnik, piškotki)

4. NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osebnne podatke obdelujemo za:

- zagotavljanje naročanja in izvajanja zdravstvenih storitev,
- vodenje zdravstvene dokumentacije v skladu z zakonom,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti,
- obveščanje pacientov o terminih in spremembah,
- izboljšanje uporabniške izkušnje na spletni strani.

5. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO

Osebnne podatke obdelujemo na naslednjih pravnih podlagah:

- izpolnjevanje pogodbe o izvedbi storitve (čl. 6(1)(b) GDPR),
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti (čl. 6(1)(c) GDPR),
- varstvo življenjskih interesov posameznika (čl. 6(1)(d) GDPR),
- privolitev posameznika (čl. 6(1)(a) GDPR, kjer je to potrebno).

6. HRAMBA PODATKOV

- Podatke, ki so del zdravstvene dokumentacije, hranimo v skladu z zakonodajo (najmanj 15 let po zaključku zdravljenja oziroma dlje, če zakon tako določa).
- Ostale osebnne podatke hranimo do izpolnitve namena, za katerega so bili zbrani, oziroma do preklica privolitve.

7. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vaših podatkov ne posredujemo tretjim osebam.

8. PIŠKOTKI

Spletna stran uporablja piškotke za izboljšanje delovanja in uporabniške izkušnje. Več o uporabljenih piškotkih najdete v dokumentu **Politika piškotkov**.

9. VARNOST PODATKOV

Vaše podatke varujemo z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, ki preprečujejo nepooblaščen dostop, razkritje ali uničenje podatkov.

10. SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

Ambulanta si pridržuje pravico do spremembe te politike. Spremenjena verzija začne veljati z objavo na spletni strani.

